

# **ALGEMENE VOORWAARDEN**

---

## Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **GL&DC:** Global Leadership & Diversity Consultancy, opdrachtnemer.
2. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met GL&DC.
3. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen GL&DC en opdrachtgever betreffende dienstverlening.
4. **Diensten:** trainingen, workshops, consultancy, coaching, advies, lezingen en aanverwante werkzaamheden.

---

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van GL&DC.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

---

## Artikel 3 – Offertes en Overeenkomsten

1. Offertes van GL&DC zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door GL&DC of bij aanvang van de dienstverlening.
3. GL&DC behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren zonder opgaaf van redenen.

---

## Artikel 4 – Uitvoering van de Diensten

1. GL&DC zal de diensten naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uitvoeren.
2. GL&DC heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
3. GL&DC bepaalt de wijze waarop de dienstverlening wordt uitgevoerd, tenzij anders overeengekomen.

---

## Artikel 5 – Verplichtingen van de Opdrachtgever

## Algemene voorwaarden

1. De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die noodzakelijk is voor een goede uitvoering.
  2. De opdrachtgever zorgt voor geschikte faciliteiten (bij fysieke trainingen).
  3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de aanwezigheid en inzet van deelnemers.
- 

## Artikel 6 – Tarieven en Betaling

1. Alle tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
  2. Facturen dienen binnen **14 dagen** na factuurdatum te worden voldaan.
  3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
  4. GL&DC behoudt zich het recht voor om dienstverlening op te schorten bij openstaande betalingen.
- 

## Artikel 7 – Annulering en Wijziging

1. Annulering door opdrachtgever:
    - Bij annulering tot 14 dagen vóór aanvang van de training worden geen kosten in rekening gebracht.
    - Bij annulering tussen 14 en 7 dagen vóór aanvang van de training is de opdrachtgever 50% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
    - Bij annulering binnen 48 uur vóór aanvang van de training is de opdrachtgever 100% van het overeengekomen bedrag verschuldigd.
  2. Wijzigingen in datum of inhoud worden in overleg beoordeeld.
  3. GL&DC behoudt zich het recht voor een training te verplaatsen bij overmacht of onvoldoende deelnemers.
- 

## Artikel 8 – Intellectueel Eigendom

1. Alle materialen, presentaties, hand-outs en modellen blijven eigendom van GL&DC.
  2. Het is niet toegestaan materialen te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming.
  3. Gebruik is uitsluitend toegestaan voor interne doeleinden van de opdrachtgever.
- 

## Artikel 9 – Vertrouwelijkheid

1. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.

## Algemene voorwaarden

2. Deze verplichting geldt ook na beëindiging van de overeenkomst.
  3. In trainingen wordt van deelnemers verwacht respectvol en vertrouwelijk om te gaan met gedeelde informatie.
- 

## Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. GL&DC is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.
  2. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst in rekening is gebracht.
  3. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor beslissingen en handelingen gebaseerd op het advies van GL&DC.
- 

## Artikel 11 – Overmacht

1. GL&DC is niet gehouden tot nakoming bij overmacht.
  2. Onder overmacht wordt verstaan: ziekte, pandemieën, overheidsmaatregelen, storingen, of andere onvoorziene omstandigheden.
  3. In geval van overmacht wordt in overleg een nieuwe datum vastgesteld.
- 

## Artikel 12 – Beëindiging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk beëindigen bij zwaarwegende redenen.
  2. Reeds uitgevoerde werkzaamheden worden naar rato gefactureerd.
- 

## Artikel 13 – Klachten

1. Klachten dienen binnen 14 dagen na uitvoering schriftelijk te worden gemeld.
  2. GL&DC zal klachten serieus behandelen en zoeken naar een passende oplossing.
- 

## Artikel 14 – Toepasselijk Recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

## **Artikel 15 – Slotbepaling**

Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.